

An aerial photograph of a construction worker in a red suit and helmet, suspended by ropes on a large, grey, corrugated steel structure. The worker is positioned in the lower right quadrant of the frame. The background shows a vast, hazy landscape with a winding road or path. The overall scene conveys a sense of high-altitude industrial work.

Réussir

Rapport annuel 2003

 **EIFFAGE**

Le groupe

Cinq pôles d'activité

Acteur majeur de l'aménagement, de la construction et des concessions, **EIFFAGE**, sixième major européen exerce des activités complémentaires (financement, conception, réalisation et maintenance) dans cinq branches. **Eiffage Construction** (bâtiment, immobilier, génie civil et terrassement), **Appia** (route), **Forclum** (installation électrique), **Eiffel** (construction métallique) et **Eiffage Concessions** (exploitation de parkings, d'autoroutes et d'infrastructures).



 **EIFFAGE**
CONSTRUCTION

 **APPIA**

 **FORCLUM**

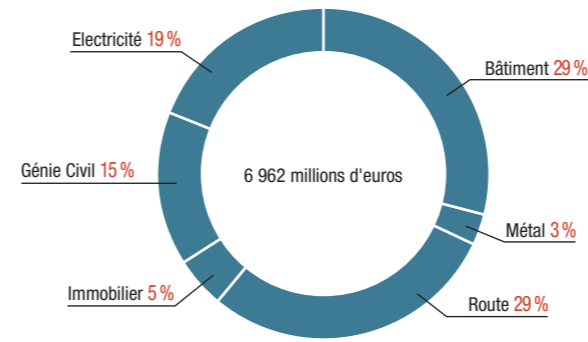
 **EIFFEL**

 **EIFFAGE**
CONCESSIONS

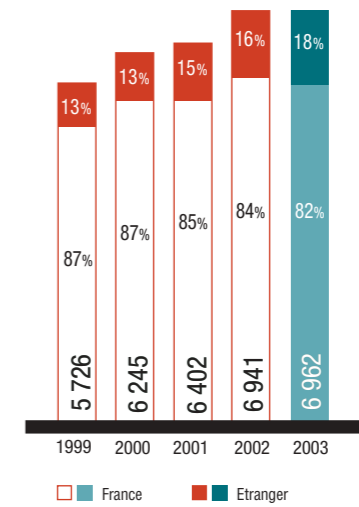
Chiffre d'affaires consolidé par nature d'activité (en millions d'euros)

	2002	2003	Variation
Eiffage Construction dont immobilier	3 510	3 364	- 4,1 %
Appia	1 895	1 985	+ 4,7 %
Forclum	1 293	1 346	+ 4,1 %
Eiffel	207	211	+ 1,9 %
Holding et Concessions	36	56	n.s.
Chiffre d'affaires consolidé	6 941	6 962	+ 0,3 %
Dont France	5 828	5 735	- 1,6 %
Dont Europe	934	1 051	+ 12,5 %
Dont reste du monde	179	176	- 1,7 %

Chiffre d'affaires 2003 (par activité)

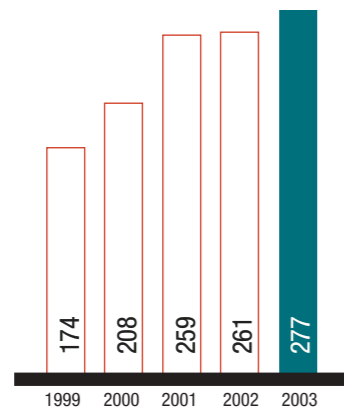


Evolution du chiffre d'affaires consolidé (en millions d'euros)

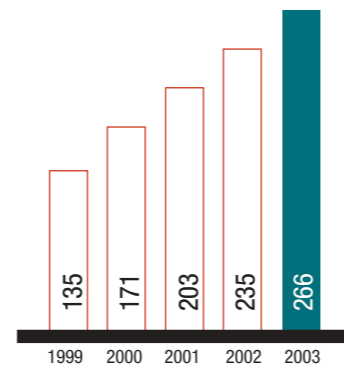


Marge brute d'autofinancement consolidée* (en millions d'euros)

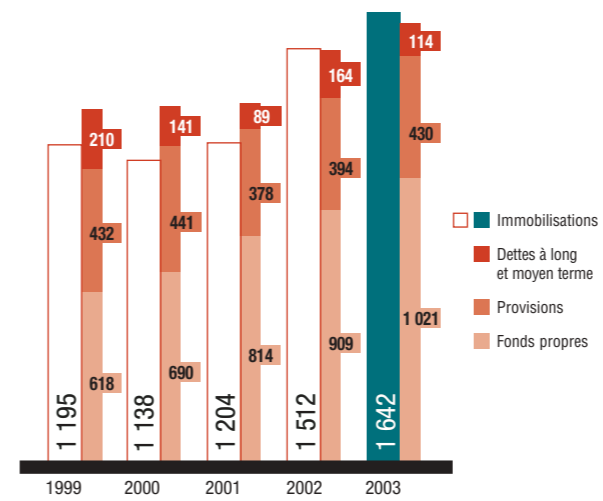
* Amortissements et résultats des sociétés intégrées ; le rapprochement avec la capacité d'autofinancement figure au tableau des flux de trésorerie présenté en annexe aux comptes consolidés.



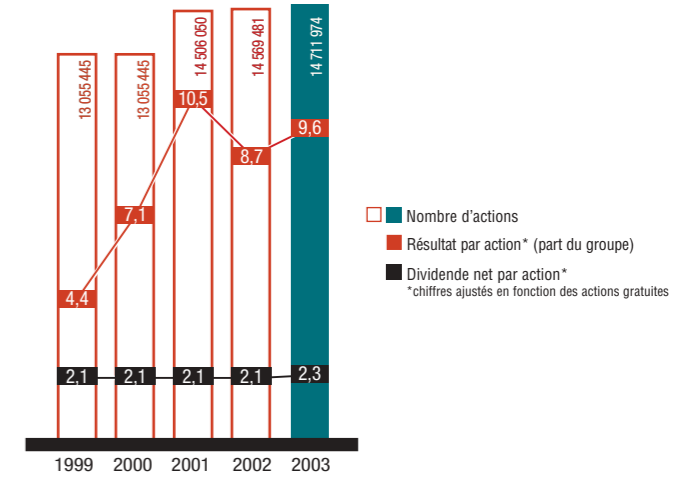
Résultat d'exploitation consolidé (en millions d'euros)



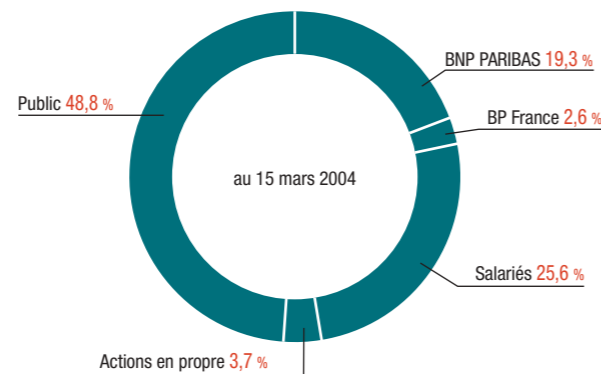
Evolution des capitaux permanents et immobilisations du groupe (en millions d'euros)



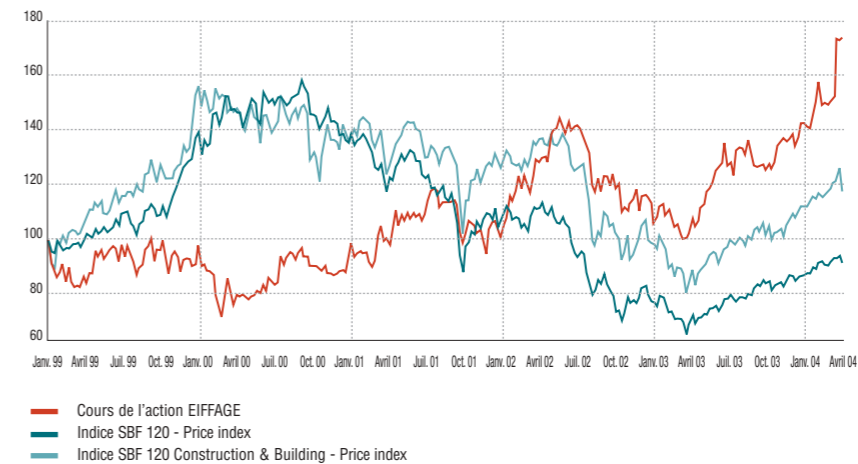
Résultat net et dividende par action (en euros)



Actionnariat Eiffage



Performance du titre Eiffage depuis 1999 (rebasé sur SBF 120 et SBF Construction & Building)



Sommaire

Le mot du Président	5
Panorama 2003	7
Responsabilité sociale, sociétale et environnementale	13
Crystal Park : la preuve par l'exemple	25
Eiffage Construction	26
Appia	28
Forclum	30
Eiffel	32
Eiffage Concessions	34
Panoramique du Viaduc de Millau	37
Rapport Financier	43

**≡ Les plus grands
projets,
les défis les plus
complexes
sont à la mesure
d'EIFFAGE !**



Le Viaduc de Millau est l'emblème du rôle de constructeur-concessionnaire qu'entend tenir EIFFAGE en Europe. Sa construction se déroule à un rythme accéléré et permettra une livraison à la fin de l'année 2004.

Le mot du Président

Sur la lancée...

Bien sûr, le Viaduc de Millau sera livré en avance, trois ans après la pose de la première pierre par Jean-Claude Gayssot le 14 décembre 2001 ; bien sûr, il aura coûté (un peu) moins cher que prévu.

Respect de la qualité, des délais et du budget sont d'ailleurs pour EIFFAGE une ardente obligation sur tous les chantiers grands ou petits, prestigieux ou modestes qui, désormais, arborent la même bannière.

Mais ce sont les performances financières du Groupe qu'il faut à présent mettre en exergue : un résultat d'exploitation en hausse de 20 % par an, en moyenne, ces cinq dernières années, une trésorerie nette redevenue positive grâce à un besoin de fonds de roulement amélioré de 305 millions d'euros malgré 800 millions d'investissements en deux ans.

Le marché a apprécié cette poursuite sur la lancée des progrès antérieurs, et, après Total en octobre 2003 à hauteur de 6,1 %, BNP Paribas a pu reclasser 10 % du capital d'EIFFAGE en mars 2004, portant ainsi le flottant à 48 % et provoquant une nouvelle hausse du volume des échanges et du niveau du titre.

Grâce à l'entrée en commande de la Ligne à Grande Vitesse de Perpignan à Figueras, pour un montant de 952 millions d'euros (à 50 % avec ACS), le carnet représente 11 mois d'une activité prévue à 7,3 milliards d'euros, en progression de 5 %, avec des marges qui ne sont pas dégradées.

Nous comptons bien poursuivre nos efforts en saisissant les opportunités de croissance externe qui pourraient se présenter dans nos métiers récurrents.

Jean-François Roverato

2003

 **Réussir**

**tous nos chantiers :
grands ou petits,
prestigieux
ou modestes** 



Panorama

Janvier

Eiffage Construction démarre l'extension de l'Université Saint-Martin, chantier de quinze millions d'euros, ainsi que celle de l'Université de Jussieu à Ivry-sur-Seine sur 15 000 m² pour 13 millions d'euros.

Eiffel, primé deux fois, lors du quinzième grand prix de la construction métallique : le prix du plus beau bâtiment pour le siège d'Electronics Arts en Angleterre, conçu par Lord Norman Foster et le prix spécial du jury pour la gare TGV d'Aix-en-Provence.

Eiffage TP réalise pour le Service des Travaux publics de Monaco, la tranchée couverte Aureglia pour 8,4 millions d'euros.



Ouvrage parfaitement intégré au paysage, la gare TGV d'Aix-en-Provence symbole de la modernité ferroviaire française.



Vaste programme immobilier de bureaux, situé aux portes de Paris, la construction des Rives de Bercy a mobilisé jusqu'à 350 personnes.

Février

François Fillon, ministre du Travail, a remis à **Eiffage Construction** le Trophée de l'insertion durable des jeunes par l'entreprise, décerné au Sénat par Entreprise et Progrès.

Fougerolle Sénégal démarre le Centre commercial du Champ de Course 4 C à Dakar.

Forclum Transport remporte le contrat de signalisation des lignes 5 et 7 de la RATP.

Eiffage Construction livre à Parnasse Promotion et à l'investisseur HRO les 32 000 m² de bureaux des Rives de Bercy à Charenton ; c'est une opération de 50 millions d'euros.

Inauguration du Viaduc de Tulle, chantier en groupement de 34 millions d'euros, mené à bien par **Eiffage TP**.

Mars

Millau : après le record de France de la pile la plus haute à 152 m, le premier lancement du tablier est une réussite.

Forclum conforte sa position à Toulouse en remportant le contrat de maintenance électrique des usines EADS pendant quatre ans.

Contrat de promotion immobilière traité par **Eiffage Immobilier** pour la rénovation par **Eiffage Construction** des 10 000 m² du siège de Suez dans le VIII^e arrondissement de Paris.

Forclum se renforce dans l'Est en rachetant l'entreprise FCIE (3,5 millions d'euros), spécialisée en électricité industrielle.



La restructuration lourde du siège social de Suez, a été conduite sous la houlette des architectes des Bâtiments de France.



Située dans le quartier d'affaires de la Défense, la Défense Plaza est conçue selon la technique dite "top and down".

Avril

Forclum intègre l'entreprise Letot à Villejuif, (26 salariés et 5 millions d'euros de chiffre d'affaires) spécialisée en éclairage public et signalisation tricolore.

Eiffage Construction démarre l'opération Défense Plaza pour HRO à Paris-La Défense. Cette construction exécutée en "design & build" développera 31 000 m² de bureaux. C'est une affaire de 75 millions d'euros.

Après Seysses et Le Pontet, **Eiffage Construction** s'attaque aux travaux de la troisième prison conçue par Guy Autran, située à Sequedin (Nord) pour un montant de 43 millions d'euros.

Mai

À Millau, ouverture du Viaduc Espace Infos sur l'aire des Cazaloux, qui permet désormais d'accueillir les très nombreux visiteurs, en leur donnant toutes explications sur cet ouvrage d'exception.

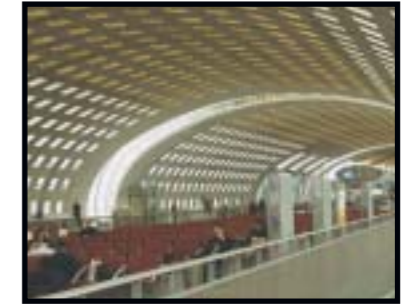
Dans le cadre de la rénovation de l'Hôtel Martinez sur la Croisette à Cannes, **Forclum** a pris en charge le génie climatique, le chauffage, la ventilation et la plomberie ainsi que la rénovation du restaurant La Palme d'Or.

Eiffel poursuit les travaux de rénovation du Grand Palais, commencés en janvier 2002, notamment de la charpente métallique, remise à neuf et repeinte, et le remplacement complet de la verrière. À côté, **Eiffage Construction** s'active au gros-œuvre de la restructuration du Petit Palais, en créant notamment un auditorium dans la cour intérieure. À quelques centaines de mètres, c'est au tour du Palais de Chaillot d'être rénové.

Soficom obtient la commande du nouveau Palais de Justice de Liège pour un montant de 50 millions d'euros, ainsi que de la station d'épuration de Namur (en groupement).



Création d'un auditorium sous la cour centrale du Petit Palais dans le cadre de la restructuration de ce musée parisien orchestrée par le cabinet Chaix & Morel



Sixième élément de l'aérogare Roissy Charles-de-Gaulle, le terminal 2E est un véritable défi architectural et technique.

Juin

Appia regroupe toutes ses entités spécialisées dans l'installation d'équipements de la route sous le nom d'**Appia Equipements de la Route**.

Eiffage Construction livre l'Hôtel Explorer de 400 chambres à Magny le Hongre, près de Disneyland.

Eiffage Construction remporte 6 Clés d'Or régionales et la Clé d'Or nationale, décernées au nom d'EGF-BTP, par un jury prestigieux présidé par Gilles de Robien, ministre de l'Équipement.

Livraison du terminal Charles-de-Gaulle Roissy 2 E, où sont intervenus **Eiffel** pour la couverture et **Forclum** pour l'éclairage de la jetée de 700 mètres de long et la distribution basse tension, ainsi que la gestion centralisée de l'aérogare.

Appia réalise un nouveau parking pour gros porteurs A 380 à Orly Sud.

Après les travaux de réfection effectués sur la pierre et les statues par **Eiffage Construction**, **Forclum** éclaire les façades du Palais de Justice de Paris.

2003

Juillet

Toutes les branches d'**EIFFAGE** adoptent le même logo, celui du Groupe, ce qui en renforcera la notoriété.

Les modules de forage de la plate-forme AIOC construite à Fos-sur-Mer par les équipes d'**Eiffel**, quittent le site pour la Mer Caspienne.

Eiffage TP achève l'extension du quai Albert 1^{er} à Monaco, qui permet l'agrandissement du circuit du Grand Prix de Formule 1.

Eiffage Immobilier livre deux importantes opérations de logements : les Allées Verdier (94 logements collectifs et 15 maisons de ville) à Montrouge et la Villa Sainte-Marie (90 logements), ainsi que la Résidence Lanmodez pour personnes âgées, d'une capacité de 70 lits, à Saint-Mandé.

Forclum met en lumière (courants faibles et forts) le Salon aéronautique du Bourget, et ce, depuis 50 ans !

Mitex vient de remporter pour 33 millions d'euros au total le contrat de restauration et de modernisation du Tribunal Suprême Administratif de Varsovie, et celui de la construction de la bibliothèque universitaire de Wrocław.

La partie onshore de la centrale thermique de Port-Saïd en Egypte, dont les travaux ont été confiés à **Eiffage International**, est réceptionnée par le client EDF.



D'un poids total de 3 800 tonnes, la plate-forme de forage destinée à AIOC (BP) produira la "first oil" en octobre 2004.



Tronçon de l'autoroute A87 entre Mortagne-sur-Sèvre et les Essarts.

Août

Eiffage Construction démarre la réalisation d'un casino à Briançon pour le groupe Accor.

Double inauguration pour **Appia** : les nouveaux tronçons autoroutiers sur l'A87 et l'A432.

Wittfeld, filiale allemande d'**Appia**, rénove la ligne ferroviaire LGV Berlin-Hambourg, pour le compte de la Deutsche Bahn, un contrat de 76 millions d'euros en groupement, des fondations à la pose de voies. Le premier train passera le 28 septembre 2004.

Appia réalise une piste de course de 2 150 km, praticable en hiver, sur l'hippodrome de Deauville pour France-Galop.

Electrosur, entreprise d'électricité basée à Albacete en Espagne, forte de 600 salariés, réalisant un chiffre d'affaires de 70 millions d'euros, entre dans le giron de **Forclum**.



Septembre

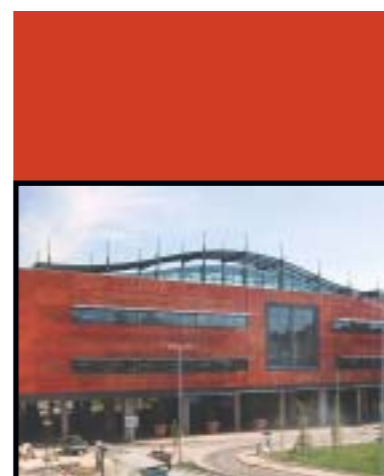
Inauguration de Parque Nascente à Gondomar au Portugal. Les travaux de cette opération initiée par **Eiffage Immobilier**, d'un montant de 65 millions d'euros, ont été menés avec succès par **Eiffage Construction**.

Le Club Med de La Palmyre en Charente-Maritime vient d'être entièrement aménagé par **Appia**.

L'ancien American Center à Bercy, dont les plans sont dus à Frank Gehry, abritera bientôt la Cinémathèque française. Cet ouvrage très complexe, doté de nombreux équipements, est confié à **Eiffage Construction** et **Forclum**.

Eiffage Construction livre à Lille un hôtel 4 étoiles de 70 chambres, baptisé l'Hermitage Gantois, installé dans un ancien hospice datant du Moyen-Age. Les équipes de travaux ont veillé à préserver les parties anciennes sous la houlette de l'architecte en chef des Monuments historiques.

En Belgique, **Soficom** acquiert **OVMB**, située près de Gand, qui exploite une décharge de catégorie 1, et **CEM** (Company for Environmental Management). Cette activité représente un chiffre d'affaires annuel de 9,7 millions d'euros.



La construction du plus grand centre commercial d'Europe, Parque Nascente au Portugal, aura été réalisée en trois ans.



Spectacle pyrotechnique sur le Viaduc de Millau afin de célébrer l'achèvement de la totalité (7) des piles de l'ouvrage.

Octobre

La Compagnie Eiffage du Viaduc de Millau vient d'obtenir le Grand Prix de la Communication Fimbacte pour l'ensemble de sa campagne.

Dominique Bussereau, secrétaire d'Etat aux Transports, visite le Viaduc de Millau, monte au sommet de la pile P2 qui a atteint le record du monde de hauteur à 245 m, et arpente le tablier.

Appia met en œuvre le revêtement Biochape®, béton bitumineux bio.

Nouveau contrat de 3,5 millions d'euros pour **Mitex** pour exécuter les travaux d'aménagement d'un parc industriel près de Poznan.

Percement public du tunnelier de l'A86, après 4 500 mètres de creusement entre Rueil-Malmaison et Vaucresson, réalisé en groupement, par les équipes d'**Eiffage TP**.

Eiffage International vient de terminer les travaux critiques – notamment l'installation des turbines – de la centrale thermique de Phu My au Vietnam pour EDF.



Novembre

Appia porte sa participation à 51 % dans le capital de **Wittfeld**, situé à Osnabrück en Allemagne, qui emploie 600 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 120 millions d'euros.

Livraison de Crystal Park à Neuilly-sur-Seine : 44 000 m² de bureaux dans le cadre d'un Contrat de Promotion Immobilière de 100 millions d'euros, où sont intervenues toutes les branches du Groupe : **Eiffage Immobilier**, **Eiffage Construction**, **Eiffel**, **Forclum**, et **Appia**.

Eiffage Construction livre à Marseille la Bibliothèque Municipale à Vocation Régionale, opération de restructuration de l'ancien Alcazar sur les plans d'Adrien Fainsilber : 22 000 m² pour un montant de 55 millions d'euros.

Les filiales espagnoles d'**Appia** engrangent de beaux succès à Cadix (17 km d'autoroute) et à Valence (entretien des systèmes de signalisation de l'aire métropolitaine).

Mitex livre l'Hôtel Ibis de Varsovie.

L'architecte Lord Norman Foster visite le chantier du viaduc de Millau qu'il a conçu.

Appia achève le raccordement sud du viaduc de Millau à la partie existante de l'A75, au niveau de La Cavalerie.



8 000 visiteurs quotidiens sont attendus à la BMVR (Marseille), afin de pouvoir consulter un million de documents.



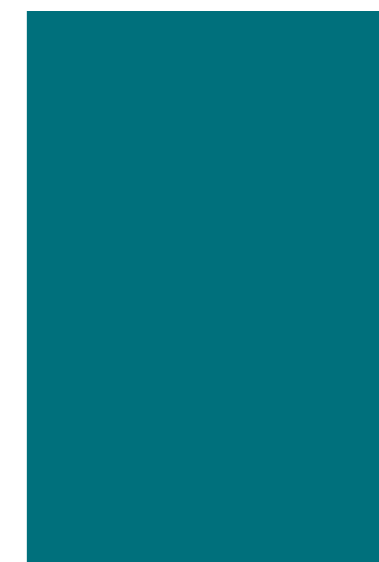
Construction de l'un des trente quatre ouvrages d'art qui jalonnent le tracé autoroutier Norscut au Portugal.

Décembre

Ouverture d'un tronçon qui porte à 43 kilomètres la longueur de l'autoroute exploitée au Portugal par **Norscut**, filiale à 50 % d'**EIFFAGE**.

Les travaux des 59 km de l'autoroute A29 entre Amiens et Neufchâtel-en-Bray sont en cours d'exécution par les équipes d'**Appia**, après achèvement des terrassements par le pôle Terrassements d'**Eiffage TP**.

Le groupe **TP Ferro** composé à parité d'**EIFFAGE** et d'ACS Dragados, obtient la concession-construction de la LGV Perpignan-Figueras d'une longueur de 45 km, dont 8 km de tunnel sous les Pyrénées.



**≡ Aménager
le présent
pour réussir
à construire
l'avenir.**

La construction du Collège HQE André Malraux à Senones (Vosges) privilégie une large utilisation du bois, comme le préconise le Plan bois construction environnement.



La conception-construction Haute Qualité Environnementale garantit un éclairage naturel en tout point du bâtiment.



Plus grand parc éolien européen, Hireguela, situé en Castilla La Mancha (Espagne), témoigne du savoir-faire d'EIFFAGE en matière d'énergies nouvelles.



Responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

La démarche de développement durable implique la mise en place d'outils et d'indicateurs pour mesurer et suivre les performances ainsi qu'une collecte d'informations qualitatives qu'il n'est pas toujours aisé d'effectuer, en particulier, dans un Groupe décentralisé tel que EIFFAGE. Mais ce "chantier-là" mérite qu'on s'y attelle.

Le développement durable d'EIFFAGE s'inscrit d'ailleurs depuis la fin des années 1980, dans une logique d'entreprise. Celle-ci repose sur l'engagement du personnel, concrétisé par sa participation au capital d'EIFFAGE, le respect des règles de comportement (transparence, responsabilité, exemplarité) diffusées et commentées largement au sein du Groupe et le maintien d'un triple équilibre issu du RES (Rachat de l'Entreprise par les Salariés) entre :

- Salarié et milieux financiers
- Recherche du résultat et respect des partenaires économiques, sociaux, politiques et associatifs
- Liberté individuelle, droit à l'erreur et discipline interne reposant sur la confiance et l'exigence de sincérité.

Plus de 90 % des salariés sont actionnaires de leur Groupe, au travers de la première SICAV d'Actionnariat Salarié créée

en France, et du FCPE (Fonds Commun de Placement d'Entreprise). Les collaborateurs d'EIFFAGE ont particulièrement à cœur de porter, vivre et appliquer ces règles et principes, gages de pérennité des performances du Groupe associées à la prise en compte des parties prenantes de l'entreprise.

Groupe décentralisé, au plus près du terrain, avec la présence de filiales soucieuses de répondre aux attentes de proximité de leurs partenaires, EIFFAGE a en même temps la volonté de fixer, orienter, susciter et coordonner les grands axes de réflexions et d'actions, en liaison avec ses différentes branches.

La démarche qualité engagée depuis plusieurs années se traduit par un pourcentage important de chiffre d'affaires réalisé par les entreprises certifiées ISO 9001 (près de 70 %).

En matière de ressources humaines, d'innovation, de qualité, d'environnement et d'insertion sociétale, des rencontres régulières sont organisées, au niveau local, régional ou national au sein des branches et entre les branches, afin d'échanger sur les meilleures pratiques et expériences pour en favoriser l'extension : c'est l'objectif de "clubs" de spécialistes du Groupe dans les domaines précités.



Lycée HQE du Pic-Saint-Loup à Saint-Clément-de-Rivière (Hérault), dont la construction met l'accent sur l'intégration paysagère et les économies d'énergie.

Attentif à clarifier et suivre les progrès en la matière, le Groupe a développé la mise en œuvre de cette politique, en s'assurant de la validation des performances, grâce à l'élaboration progressive d'indicateurs pertinents, tant au niveau du Groupe qu'au niveau des branches, en fonction de leur problématique propre au regard des opportunités et risques qui s'attachent aux activités de ces différentes branches (Bâtiment et Travaux publics - Construction électrique - Construction métallique - Activité routière - Concessions).

C'est ainsi qu'en s'appuyant sur les analyses approfondies menées par des organismes spécialisés en matière de notation sociale et environnementale, ainsi que sur l'expertise d'intervenants reconnus dans le domaine de la détermination et de la mise en place de suivi d'indicateurs, EIFFAGE a souhaité mettre en évidence les nombreuses actions réalisées dans ses branches, en respectant en même temps la culture de décentralisation et d'initiative au plus près du terrain, afin de concilier responsabilité sociale, environnementale et esprit d'entreprise.

Relations sociales

Fortement utilisateur de main d'œuvre, EIFFAGE, avec un effectif moyen de près de 47 000 salariés dont la plupart sont actionnaires du Groupe, a défini et met en application des principes de responsabilité sociale qui fédèrent l'ensemble des branches tout en tenant compte de leurs contraintes et spécificités.

Norscut - Portugal : emplois et stages

Sur le chantier de construction de l'autoroute portugaise Norscut, EIFFAGE, avec Norinter, développe une politique active d'animation locale de l'emploi. Au travers de partenariats multiples, comme par exemple, celui avec le ministère du Travail dont plusieurs membres viennent, en qualité de stagiaires longue durée, se perfectionner dans les domaines de la sécurité et de l'hygiène, ou bien encore avec l'université de Vila Real dont 13 jeunes diplômés ont été embauchés. D'autres universités et écoles (UTAD, CICCOPN, ...), viennent enrichir les rangs des équipes de Norinter par l'apport de topographes et de spécialistes de l'environnement.

La santé et la sécurité des personnes, la qualité de l'emploi, l'insertion, le développement des compétences, la reconnaissance financière, constituent les axes majeurs de développement commun.

Des indicateurs ont été mis en place dans chaque branche pour suivre les principaux éléments, sachant qu'au niveau du Groupe sont suivis plus particulièrement ceux considérés – globalement – représentatifs de préoccupations communes.

L'hygiène et la sécurité du personnel constituent

une priorité avec l'engagement de la direction générale, l'organisation de la prévention et de la sécurité, la sensibilisation, l'information et l'implication de l'ensemble des collaborateurs. Le niveau de risque hygiène sécurité est évidemment variable selon les branches mais le partage d'expérience et d'information sur les meilleures pratiques au sein du Groupe doit permettre de progresser.

Chaque branche a formalisé sa politique dans le cadre d'un document qui lui est propre (Gestion de la Prévention des Risques Professionnels pour Eiffage Construction, Prévention sécurité et Guide Prévention Sécurité chez Appia, Charte Sécurité et également Guide Prévention Sécurité chez Forclum, Charte Sécurité avec "neuf règles d'or chez Eiffel" accompagnée d'un manuel Hygiène, Sécurité et Environnement). Au sein de chaque branche, un service spécialisé, au niveau du siège, met en œuvre cette politique, relayé par des responsables et coordonnateurs Sécurité régionaux et en filiales, en liaison avec les CHSCT des entreprises.

Les supports de communication ont été multipliés : manuels, livrets, films, vidéos, affiches, CD-Rom, réunions... et les actions de formation ont été étendues à toutes les filiales (formation au poste de travail, conduite à tenir en cas d'accident, consignes spécifiques, utilisation des équipements de protection collective et individuelle, gestes et postures avec utilisation de vidéos prises à vif sur les chantiers et commentées ensuite aux équipes...).

Ces outils sont à destination de l'ensemble des collaborateurs (personnel propre – intérimaires...) avec une attention toute particulière aux nouveaux embauchés (la procédure d'accueil intègre une session d'information et de formation à la prévention et à la sécurité). Les visites de sécurité, qui impliquent le management, viennent compléter le dispositif de sensibilisation.

Au sein d'Appia, AGD formation, organisme interne, a obtenu par l'AFAQ la certification pour la délivrance des tests CACES sur la validation des compétences des conducteurs d'engins.

L'analyse des accidents du travail, les enquêtes en cas d'accident particulièrement grave, la mise au point d'un tableau de bord quantitatif et qualitatif des accidents du travail permettent de progresser.

Là également, les échanges inter branches donnent lieu à des rencontres au sein du Groupe, au moins annuelles, pour faire le point sur la prévention-sécurité et échanger les meilleures pratiques.

Tous ont bénéficié de ces efforts qui doivent rester constants car, seule une attention soutenue et pérenne permet, dans la durée, de conforter la situation.

Les taux de fréquence et de gravité rapportés au personnel hors siège ont ainsi été améliorés dans pratiquement toutes les branches :

	Taux de fréquence		Taux de gravité	
	2002	2003	2002	2003
EIFFAGE CONSTRUCTION	36,85	34,08	2,52	2,30
FORCLUM	33,60	28,80	2,12	1,28
APPIA	36,40	34,10	2,14	2,15
EIFFEL	27,26	28,90	1,49	1,42

Le volume d'heures consacrées à la sécurité représente près de 50 % des heures de formation, sachant que l'effort de formation est sensiblement supérieur au niveau légal.

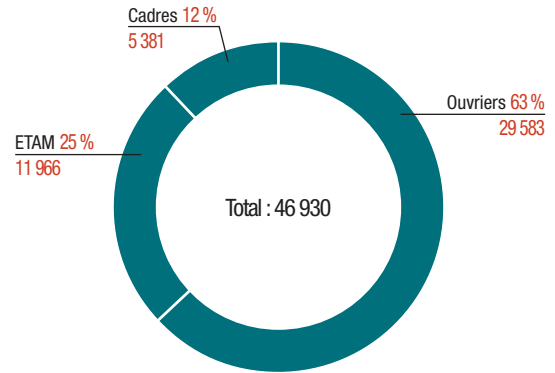
Dans le domaine de la gestion des carrières et des recrutements, sur l'effectif moyen global du Groupe, de 46 930 salariés, dont 12 % de Cadres, 25 % d'Etam et 63 % d'Ouvriers, la France représentait l'essentiel, soit 85 %, l'Europe 12 % et le reste du monde seulement 3 %.

La part des contrats à durée indéterminée est de 96 %. Les contrats à temps partiel représentent moins de 2 % de l'effectif.

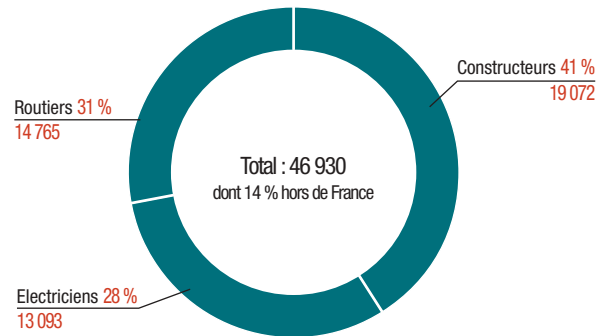
Le Groupe a recruté dans l'année plus de 4 500 personnes, dont plus de 3 000 jeunes de moins de 30 ans, pour une évolution de l'effectif salarié de 4 % compte tenu des départs et de la croissance externe.

Chaque salarié génère en moyenne 150 000 € de chiffre d'affaires. La masse salariale représente près du quart de ce chiffre d'affaires,

EFFECTIFS MOYENS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

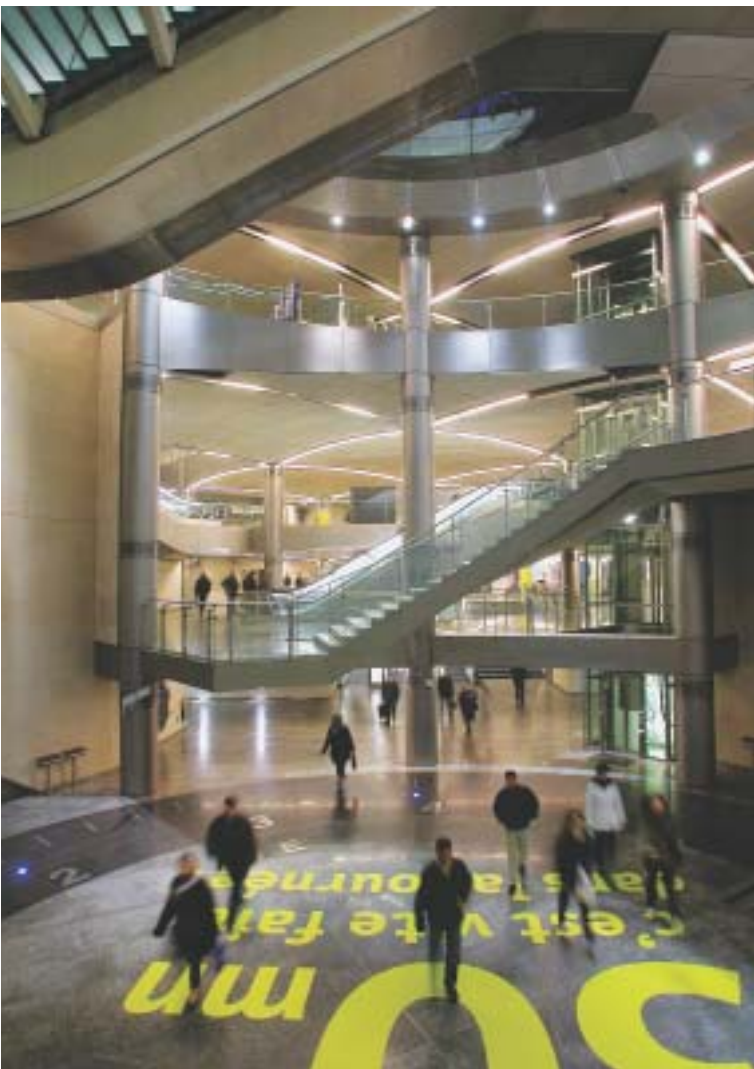


EFFECTIFS MOYENS PAR MÉTIERS



avec la présence de plusieurs centaines de filiales ou d'établissements du Groupe, couvrant l'ensemble du territoire. Ils participent ainsi, par leurs activités de proximité, à l'animation locale et régionale du marché de l'emploi, au développement des infrastructures et bâtiments d'habitation, industriels et tertiaires et à la mise à disposition de ressources, en particulier fiscales, aux collectivités.

Couloirs de circulation spacieux, éclairage soigné, réduction et simplification des trajets, signalétique optimisée, la toute récente station Saint-Lazare de la ligne M14 du métro parisien.



Le groupe scolaire George-Sand à Villejuif (Val-de-Marne) fait partie des nombreuses réalisations HOE d'EIFFAGE.



À Modane, sur le chantier de la première descenderie du Lyon-Turin, 77 % du personnel ouvrier a reçu une formation spécifique à l'environnement.



les lycées professionnels, les IUT, se poursuit, tant sur le plan national que régional ou local, avec la présence systématique aux forums de l'emploi pour proposer des stages et des offres d'emploi aux jeunes étudiants.

EIFFAGE, parrain de la nouvelle promotion de l'ESTP (Ecole Spéciale des Travaux Publics), qui a accueilli

Viaduc de Millau : les piles sont construites simultanément : le coffrage est positionné, les armatures métalliques fixées, le béton coulé et durci. Tous les trois jours, elles grimpent de 4 m !

L'intérim représente 11 % équivalent temps plein des effectifs salariés (au même niveau qu'en 2002) soit un pourcentage relativement modeste, comparé à d'autres types de travaux et lié à la saisonnalité des activités, à la localisation variable, notamment des grands chantiers de TP (Viaduc de Millau – LGV Est...), ainsi qu'aux variations de la demande privée ou publique.

Un seul plan social a été engagé avec la fermeture d'un site d'Appia en région parisienne ayant entraîné 59 suppressions d'emplois.

Près de 140 postes ont été proposés au sein du Groupe, mais l'absence de mobilité des salariés concernés a réduit très sensiblement les reclassements effectifs.

Le repli des effectifs à Millau -qui avaient atteint plus de 500 personnes- lié à l'achèvement de la mise en place des palées du Viaduc, s'est effectué en douceur par le reclassement du personnel concerné, tant au sein du Groupe, dans les filiales, que sur d'autres chantiers importants ou localement.

Une politique active de coopération avec les grandes écoles d'ingénieurs, les instituts de formation spécialisée,

58 000 heures d'insertion professionnelle

Dans le cadre de la construction du centre pénitentiaire du Pontet, Eiffage Construction, sur prescription du maître d'ouvrage, le ministère de la Justice, a été amené à employer pour un volume de 33 000 heures sur une période de vingt mois, des demandeurs d'emploi, des RMIstes, des jeunes en difficulté, et des personnes sous main de justice, l'objectif étant de permettre à tous, d'acquérir les bases d'une autonomie professionnelle qualifiante. Un comité de pilotage a été mis en place afin de veiller au respect des engagements qualitatifs et quantitatifs, un "jury" a permis de sélectionner les candidatures et de les orienter tout au long du projet. La forte implication du préfet du Vaucluse, du comité de pilotage, de la direction de l'entreprise, la mise en place sur le site d'un animateur/formateur, d'un coordinateur permanent ainsi que la préparation faite par les tuteurs du chantier, auront permis de dépasser largement l'objectif assigné de plus de 75 %, en effectuant 58 000 heures d'insertion au lieu des 33 000 initialement prévues. Une réussite qui en appelle bien d'autres.

525 élèves lors d'une réception fin 2003 au Musée des Arts Forains, afin de présenter les différentes activités du Groupe, va donc suivre plus particulièrement les jeunes futurs ingénieurs intéressés par la diversité des métiers et opportunités offertes par le Groupe, tant sur le plan des types de fonctions que des régions susceptibles de correspondre à leurs attentes, dans le cadre de leur parcours professionnel, favorisant ainsi l'une des sources de recrutement actif de jeunes dans le Groupe.

En liaison avec l'Institut de l'Entreprise, EIFFAGE a reçu pendant trois mois un professeur de sciences économiques et sociales pour lequel a été établi un parcours dans toutes les branches, afin de lui permettre une prise de connaissance du terrain et faciliter les relations et échanges avec le monde de l'Education Nationale, en particulier les enseignants de lycées professionnels, visant ainsi à faire mieux connaître les filières et perspectives d'emplois dans le BTP, et plus particulièrement chez EIFFAGE.

Une coopération approfondie s'est aussi engagée avec l'ESSEC pour monter un programme spécifique dans le cadre d'un Institut EIFFAGE, couvrant tous les domaines utiles aux managers et futurs managers du Groupe, toutes activités confondues (finances –

L'institut de l'environnement urbain de Véolia à Jouy-le-Moutier (Val d'Oise), conçu par Paul-Eric Vogel, a été réalisé selon les principes HQE.



Les programmes de démolition et de recyclage impliquent la mise en œuvre de moyens techniques spécifiques, dont cette pelle de 50 tonnes.

gestion – ressources humaines – marketing – développement durable – bourse...). Les promotions de vingt collaborateurs, de 30 à 40 ans en moyenne, bâtissent également par groupe de travail des dossiers de réflexions et de propositions d'actions intéressant le Groupe (synergie sur les parkings – traitement des déchets – audit – compétences...), concrétisant ainsi les synergies inter-branches au travers des hommes, des idées et des projets.

Le même esprit de partenariat conduit à développer des relations suivies avec les établissements d'enseignement (lycées professionnels, collèges, CFA...), participant, en outre, tant à la création d'outils de référentiels de compétences qu'à l'orientation des formations dispensées aux étudiants concernés. Elles accueillent de nombreux jeunes en contrat d'apprentissage, de qualification et d'alternance ou en stage de plus ou moins longue durée et ce, à tout niveau de formation (ex : des élèves de l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées en stage de longue durée).

Le tutorat est une pratique active au sein des branches, permettant le transfert des connaissances et offrant, pour des cadres d'expérience, l'opportunité d'un nouveau challenge.

Le référencement des emplois et des compétences, l'identification des départs prévisibles et des postes à pourvoir, relancés par le Groupe d'échange inter-branches "démarche compétences" avec la re-dynamisation des entretiens annuels, contribuent de façon

concrète à la gestion prévisionnelle des compétences. Le souci de rajeunir les effectifs, de transférer les savoir-faire s'exprime aussi par des offres de stages et d'emplois par Internet, dont le volume poursuit sa croissance, favorisée par le développement manifeste de la notoriété d'EIFFAGE grâce au Viaduc de Millau, chantier monumental le plus visité de France à l'occasion de la journée portes ouvertes du BTP et qui a déjà accueilli plus de 200 000 visiteurs.

Adaptée à la structure d'EIFFAGE, la représentation du personnel s'exerce à chaque niveau pertinent : Comité de Groupe et Comité d'Entreprise Européen, Comité de Branche, UES, Comité Central, Comités d'Entreprises, d'établissement, CHSCT, de façon à échanger et suivre près du terrain les aspects sociaux.

Partout ont été mis en place, depuis de longues années, des accords de RTT qui couvrent la quasi-totalité des filiales, ainsi que des accords d'intéressement et de participation partageant ainsi le produit des efforts de tous et facilitant, du fait d'un plan d'épargne d'entreprise abondé, l'actionnariat salarié qui atteint un quart du capital.

Des formations spécifiques dans ce domaine sont prévues dans toutes les régions en 2004 en liaison avec l'organisme paritaire PRO BTP qui gère la SICAVAS et le FCPE. En outre, une convention rassemblant tout le personnel et les conjoints est programmée sur sept sites en France avec la présence du Président du Groupe.

Relations sociétales

EIFFAGE, au travers de son personnel et grâce à ses implantations démultipliées, est présent dans la vie locale à la fois de manière permanente avec ses filiales, enracinées dans leur région, et de façon ponctuelle dans le cadre de chantiers importants de travaux publics et de terrassement, contribuant activement au recrutement de la main d'œuvre, localement en liaison avec les organismes spécialisés ou sur la base d'annonces ou de candidatures spontanées à caractère local (Millau – LGV Est – Tunnel de Sainte-Marie-aux-Mines – Norinter au Portugal et bientôt Perpignan-Figueras en France et en Espagne).

*Transformation de l'ancienne usine
des vins Saint-Raphaël
à Ivry-sur-Seine (Val-de-Marne)
en laboratoire
pour l'université de Jussieu.
Architecte : Jean-Jacques Ory*



L'attention portée aux parties prenantes est concrétisée par les différents journaux et publications internes, nationaux, régionaux ou de filiales, qui soulignent l'importance d'une bonne insertion de l'entreprise dans son milieu (utilisation des chantiers comme support, ouverture à l'extérieur avec des sites internet groupe et branches, mise en place d'un portail intranet commun, dossiers spéciaux sur le développement durable, la recherche-développement, la qualité...). Le Journal du Viaduc, édité à plus de 20 000 exemplaires (français et anglais), informe sur l'avancement du chantier de Millau, ses conséquences sur la vie économique, touristique et l'environnement.

Par ailleurs, de nombreux chantiers de construction ou de réhabilitation, ont été ouverts au public dans toute la France, lors de journées portes ouvertes, visant à mieux faire connaître aux riverains et au public les contraintes et opportunités de telles réalisations.

Des études d'image sont menées auprès de la clientèle et des salariés (Forclum) ou par certaines filiales d'Appia avec un système d'évaluation et de satisfaction du client, par exemple au sein de la région Méditerranée, ou à l'initiative d'une filiale en Rhône-Alpes : Gerland Savoie-Leman, ou d'une carrière dans le sud, qui ont montré une nette progression de la satisfaction (à 93 %) mais avec des pistes de progrès tel que le respect des délais.

Eiffel, de son côté, procède également à ces enquêtes de satisfaction de façon systématique, en particulier avec ses clients pétroliers très exigeants tant sur le plan technique qu'en matière d'environnement et de sécurité.

Chez Eiffage Construction, Quillery Bâtiment Île-de-France a lancé une enquête auprès de ses clients en trois étapes correspondant aux phases : signature de marché, travaux et livraison, de façon à connaître leur appréciation et leurs attentes pour améliorer encore les méthodes d'organisation et les prestations fournies.

La réalisation de grands chantiers ou de travaux urbains, notamment de réhabilitation, l'implantation de postes d'enrobage ou de carrières, impliquent la plupart du temps une réflexion en amont et l'intégration de la prise en compte des préoccupations des riverains en termes de niveau sonore, de temps de travail, de rotation de camions : c'est une condition essentielle de réalisation dans de bonnes conditions des chantiers et les entreprises, en fonction des particularités d'activités, de localisation, ont le souci d'apporter par anticipation des solutions.

L'innovation est souvent un moyen de répondre à ces préoccupations : tablier métallique du Viaduc assemblé au sol pour éviter les travaux à grande hauteur à Millau et réduire les rotations de camions, mais aussi mise au point d'un prototype breveté d'un ensemble sanitaire en béton pour les campings, aires de repos ainsi que les terrains destinés aux gens du voyage. Ce dispositif vient se placer sur les emplacements réservés à cet effet par les collectivités et répond à leur souci, notamment en matière d'hygiène. Citons encore des formules de bétons auto-plaçants ou spéciaux qui réduisent les nuisances sonores ou la consommation de ressources naturelles.

Gaz plutôt que fioul

Appia, le pôle routier d'EIFFAGE, a porté ses efforts en matière de gestion environnementale, sur le choix du gaz pour alimenter en énergie l'ensemble de ses installations industrielles nouvelles, et particulièrement ses centrales d'enrobage très consommatrices d'énergie.

Ce choix s'est fait selon une préoccupation écologique : le gaz supprime tous risques de pollution accidentelle et entraîne la disparition de la pollution atmosphérique en matière de CO₂, dont il est totalement exempt, ce qui est à combiner avec la division par dix des émissions de COV (Composées Organiques Volatils).

Ce choix du gaz n'a pas été motivé par des raisons économiques puisque le prix à la tonne d'un "carburant-lubrifiant" est identique à celui du gaz dont le prix est cependant moins soumis aux évolutions du marché pétrolier. Appia valorise sa contribution à un monde plus écologique tant par la création d'enrobés "bios", comme Bioflux®, Bioflex®, que par la mise en œuvre de méthodes de production plus respectueuses de notre environnement.



La construction du complexe sportif de Nemo-Wodnywiat à Dabrowa Górnicza (Pologne), met en valeur une architecture fondée sur les principes HQE. Une attention toute particulière est portée au confort visuel, olfactif et phonique des sportifs.

L'éco-conception de produits pour la route permet de réaliser des travaux de revêtements routiers respectant l'environnement, y compris dans des zones sensibles comme les vignobles, tout en valorisant des ressources renouvelables. Appia a conçu et réalise également des revêtements phoniques qui réduisent les nuisances sonores.

Le souci de sécurité, la relation avec le client et les préoccupations humanitaires vont parfois de pair :

DLE au sein d'Appia et son personnel ont accompli cet exploit en remportant un concours de sécurité, récompensé par une dotation financière, dans le cadre d'une réalisation importante de construction et pose de 60 000 mètres linéaires de canalisations de transport de gaz en Normandie pour Gaz de France.

En coopération avec les sous-traitants et les intérimaires, DLE a, en effet, décidé de consacrer le "bonus" financier la récompensant (zéro accident de travail) à une opération humanitaire avec Codegaz (association humanitaire du personnel GDF). Une centaine de puits ont ainsi pu être construits au Cambodge, en pleine campagne, permettant d'apporter de l'eau toute l'année à près de 4 000 personnes dont de très nombreux enfants.


Forclum, par l'intermédiaire de plusieurs de ses filiales, apporte son appui, tant logistique que financier, au profit d'associations d'assistance aux personnes en difficulté (achat de matériel auprès des CAT, entretien des espaces verts par des ateliers protégés...).

Sur la route de l'écologie

Conscient du rôle essentiel que doit jouer EIFFAGE en matière d'écologie, le Groupe a vivement encouragé depuis plusieurs années son pôle routier, Appia, à consacrer un effort de recherche et de développement substantiel pour optimiser le recyclage, la réduction du bruit, la sécurité, et le respect de l'environnement.

Aujourd'hui, Appia est le leader français des liants bitumineux utilisant des esters méthyliques d'origine végétale en lieu et place des produits pétroliers classiques, et ce, au travers de ses marques comme Bioflux®, Bioflex®, Biochape®, et Biostoc®. Ces produits ont fait leurs preuves, tant au plan technique, qu'écologique, puisqu'ils n'ont qu'une très faible volatilité : ils réduisent l'effet de serre en consommant du CO₂ atmosphérique, suppriment toutes les retombées sur la végétation environnante, et diminuent sensiblement les risques d'incendie lors de la mise en œuvre. Appia par ailleurs, recycle plus de 50 % d'agrégats d'enrobés anciens, met en œuvre des techniques à froid à base d'émulsion pour supprimer le chauffage des cailloux et liants pour toutes ses applications routières. Enfin, l'entreprise a reçu le Décibel d'Or pour ses structures superficielles de chaussées silencieuses. Avec Oléoroute, Appia ouvre ainsi la route, depuis plusieurs années à l'écologie.

On peut citer également Eiffage Construction Azur qui soutient une association de handicapés, l'entreprise Roland du pôle Terrassement qui intervient auprès d'un centre d'aide par le travail (CAT), d'autres filiales conduisant des actions de mécénat culturel, comme Eiffage Construction Ouest (Musée des Beaux-Arts de Nantes), ou encore sportif, tel Fougerolle avec le basket à Alfortville.



Clarté, couleurs, matériaux naturels contribuent, avec la qualité des plats, à faire de la pause-déjeuner, un moment important de la vie quotidienne des écoliers.



Le mariage des matériaux nobles avec des façades largement vitrées concourt au développement de la qualité environnementale des bâtiments modernes.

S'appuyant sur leurs savoir-faire en matière de formation qualifiante, de tutorat, de pratiques d'insertion, les entreprises du Groupe et notamment celles d'Eiffage Construction privilégient les actions d'accès ou de retour à l'emploi de personnes en difficulté. Elles participent ainsi activement à des démarches initiées sur leur territoire d'influence avec des partenaires publics, tels les Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi – PLIE – les régies de quartiers, les Missions locales ou encore avec des partenaires privés, les PME-PMI, la fondation FACE, les GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification).

L'insertion de populations et plus particulièrement de jeunes en difficulté est, en effet, depuis longtemps une préoccupation du Groupe qui, depuis près de dix ans est actif dans ce domaine, SAE ayant été à l'origine des CREPI (Clubs Régionaux d'Entreprises Pépinières pour l'Insertion).

En partenariat avec le tissu local associatif, public et privé, une dizaine de ces CREPI interviennent en région et ont permis à des milliers de personnes en difficulté de retrouver une insertion dans la société par le travail.

En 2003 d'ailleurs, le ministre du Travail a remis à SAE Méditerranée le premier prix d'insertion durable des jeunes. Un grand nombre de filiales du Groupe poursuivent le même objectif avec la participation fidèle de dirigeants et collaborateurs qui y consacrent leur énergie, souvent sur leur temps personnel, pour ce retour à l'emploi qui est également source d'embauche de collaborateurs.

Environnement

Le club "qualité-environnement" permet de bénéficier des compétences acquises au sein des branches et de partager les expériences. Quelle que soit la branche, la démarche environnementale est souvent portée par la qualité. Chez Eiffage Construction, un réseau de correspondants Environnement / Développement Durable est en place.

Les problématiques liées à la conception, l'utilisation et la fin de vie des produits, sont évoquées de manière transversale au sein de ce club, mais également sous un angle plus stratégique, au sein du Comité Scientifique du Groupe auquel sont associées les équipes de recherche et de développement opérant à l'intérieur des branches.



Dans le cadre du plan 2002, interdisant la mise en décharge des déchets, EIFFAGE livre Ecoval, usine d'incinération située à Guichainville (Eure). Architecte : Cabinet AT&E-Jean-Marie Schimpff.

Pionnier dans la construction pour la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale), Eiffage Construction a l'expérience et le savoir-faire qui lui permettent de développer une approche de cette nature en proposant à ses clients de les accompagner dans le choix des cibles lorsque les conditions peuvent être réunies.

Ce souci de l'environnement se traduit non seulement par la prise en compte de plus en plus marquée des attentes des riverains et parties prenantes, aussi bien sur les grands chantiers (Viaduc de Millau - LGV Est - Crystal Park...déjà cités), où des collaborateurs spécialisés dans les aspects environnementaux interviennent, que sur des chantiers de taille plus modeste mais sensibles du fait de leur réalisation au sein même du tissu urbain : rénovation et réhabilitation de monuments historiques : Petit Palais, Musée Fabre à Montpellier par Eiffage Construction, anciens abattoirs de Clermont-Ferrand par Eiffage TP, pour lesquels des équipes formées et habilitées à la dépose de l'amiante interviennent avec des matériels très spécialisés (pelle de 50 tonnes équipée d'un bras de 21 m)

Des terrasses viticoles portugaises

En intégrant la dimension écologique et environnementale au cours de la construction du tronçon Regua-Vila Real de l'IP3 au Portugal, Eiffage-Norinter, a développé une approche performante de la gestion et du recyclage des excédents de terrassements, dans cette zone classée au patrimoine mondial de l'humanité. Afin d'éviter des rotations trop nombreuses et lointaines de camions, le Groupe a décidé, en accord avec les propriétaires viticulteurs locaux, d'utiliser ces surplus pour construire de nouvelles surfaces viticoles en espaliers, avec ou sans mur de soutènement, réalisées à partir de schistes récupérés. Ces nouvelles surfaces s'intègrent harmonieusement au paysage tout en permettant d'accroître les surfaces exploitables afin de produire des arômes encore plus intenses et plus fruités, pour les Vintage, Data de Colheita, Tawny et autres Reserva, toutes ces catégories de vins magnifiques qui font la réputation mondiale du Douro et du Porto.



Création de terrasses arborées au sein du complexe de bureaux Euro Athènes (Paris IX^e) Architecte : Cabinet Elleboode.

pour désamianter une surface de 5 000 m² sur les 15 000 m³ de béton à démolir en le concassant sur place pour produire un matériau réutilisable.

Attentive à la consommation d'eau et d'énergie avec l'objectif de mise en place de systèmes simples et fiables de réduction de consommation sur chantiers, Eiffage Construction développe,



Le tri, au service de l'exemplarité

À Lauterbourg, l'usine d'Eiffel, pôle construction métallique d'EIFFAGE, a mis en place un tri très sélectif des déchets, en formant tous les personnels concernés et en les dotant d'un ensemble de moyens matériels adéquats. Cette organisation de la gestion des déchets a demandé peu d'investissement avec la mise en place d'un système de bennes et de conteneurs adaptés, en nombre suffisant, appropriés, bien situés, de couleurs différentes. L'essentiel a résidé dans l'accompagnement expliquant aux personnels les consignes environnementales, clairement rédigées, et permettant à tous et à toutes de reconnaître, de définir et de trier les déchets. Onze catégories de déchets ont été recensées, mettant en œuvre huit types de conditionnements différents afin de permettre le traitement requis selon la filière.

Pour identifier chacune des catégories, des illustrations visuelles ont été conçues et des listes détaillées établies.

Cette gestion performante des déchets a bien évidemment un coût pour la société, mais elle conduit inexorablement à une réduction significative de l'impact "déchets" de l'entreprise dont on peut considérer qu'aujourd'hui environ 75% des déchets banals sont recyclés, ainsi qu'à réaliser à terme des économies importantes. Un exemple à suivre.

par ailleurs, depuis plusieurs années, l'utilisation de pneus pour des murs de soutènement ou des merlons de protection et est active dans le domaine du traitement et recyclage des matériaux. La gestion des déchets se systématisait, entamée souvent sur le site du chantier avec l'installation de plusieurs

bennes dédiées lorsque la place le permet.

Eiffel, dans le cadre de la rénovation du Grand Palais, apporte une attention toute particulière tant aux contraintes liées à la poursuite d'activités à proximité (expositions artistiques) qu'aux processus techniques nécessaires (soulèvement du dôme – élimination des peintures à base de plomb – recherche du nuancier de couleurs de l'époque pour retrouver la couleur d'origine...).

Dans son activité offshore, Eiffel, dont les exigences des clients en la matière sont très élevées, intègre des sujétions liées à l'environnement dans la phase conception du projet (études - coordination...).

Forclum a formalisé son organisation qualité - prévention - environnement en nommant des responsables et animateurs au niveau régional lui permettant de relayer, d'animer et nourrir la politique du Groupe sur le terrain. Dans cette logique et en relation avec ses clients, elle a participé, aux côtés de la SNCF, à la réalisation de la plate-forme multimodale de Dourges, dans le Pas-de-Calais, en veillant au respect de la tranquillité des riverains, dont la réduction des nuisances sonores et visuelles engendrées par les chantiers depuis 1992, et la récupération et la destruction des câbles et lampes à décharge électrique.

La multiplication des appels d'offres comportant l'établissement d'un plan d'assurance environnemental a conduit, par ailleurs, Forclum à proposer des variantes en développant son offre environnement, en particulier, du traitement de l'air ou de sa participation active en faveur du développement de l'énergie photovoltaïque ou de l'énergie éolienne (soutenu par l'Ademe), domaine dans lequel la reprise de l'entreprise Electrosur en Espagne, dont 25 % de l'activité est réalisée dans les parcs d'éoliennes et qui est à l'origine du plus grand parc européen de ce type, apportera une contribution active.

Pour APPIA, la conception "verte" est déjà ancienne avec le développement de liants brevetés Bioflex® et Bioflux® issus de l'agrochimie, qui ont permis de réaliser plusieurs millions de m² de ces enduits "bio" à base d'huile d'origine végétale.

L'utilisation de matériaux recyclés de plus en plus importante (1 700 000 tonnes) en hausse de 35 % par rapport à l'an passé,

Revalorisation paysagère : création, reconstruction et restauration du Jardin des Arts à Nontron (Dordogne). Architecte François Chaland.

Valorisation du patrimoine historique : éclairage extérieur de la collégiale de Saint-Bonnet-le-Château (Loire).



La réalisation des 155 km autoroutiers de Norscut (Portugal) se déroule dans le vignoble de Porto, ce qui implique de multiples précautions.



Complexe multifonctionnel de Vichy regroupant un casino, des logements, un multiplex, une galerie marchande. Le public y bénéficie d'une ambiance très agréable.



le développement d'enrobés phoniques, limitant les nuisances sonores tout en étant moins consommateurs de granulats, sont au cœur de son offre.

Ses activités étant liées à la gestion de ressources naturelles souvent non renouvelables, Appia travaille depuis plus de 20 ans à la gestion à long terme de ces matières premières.

C'est ainsi qu'ont été développées dans toute la France plus de 50 plates-formes de recyclage de produits de la déconstruction, tant de bâtiment que de routes, et implantées directement sur les sites d'une trentaine de postes d'enrobage, des zones de réception et de traitement de matériaux, la quantité moyenne recyclée par poste étant de 20 000 tonnes/an.

Fruit de la synergie entre les branches, la filiale commune Envimat créée dans le nord à parité avec Eiffage Construction qui recueille et recycle, sur plusieurs plates-formes adaptées, des matériaux issus de la région.

Toutes les branches du Groupe portent de plus en plus d'attention à la gestion des déchets sur chantier en veillant à leur récupération pour valorisation et recyclage ainsi qu'au tri dans les unités industrielles (usine de Lauterbourg d'Eiffel).

Les formations dispensées au personnel pour les sensibiliser aux problèmes d'environnement contribueront à améliorer encore les performances du Groupe en la matière avec, en outre, la montée en puissance des entités certifiées 14 001, notamment chez Appia qui, par ailleurs, a effectué sur 108 postes d'enrobage un audit mettant en évidence la pratique de mesures de contrôle régulier des émissions de poussières, d'effluents ainsi que la progression constante des installations fonctionnant au gaz en substitution du fuel lourd.

EIFFAGE est ainsi acteur du développement durable par des réflexions et actions concrètes sur le terrain, bien au-delà des théories et discours souvent convenus en la matière.

Former en Méditerranée

Depuis près de huit années, SAEM, filiale d'Eiffage Construction, a lancé la démarche Entreprise Formatrice reposant sur le constat simple que les formations ouvrières réalisées à l'extérieur de l'entreprise étaient souvent dénigrées par les chefs de chantier. L'objectif a donc été de faire que les responsables de chantier forment eux-mêmes les ouvriers, et ce en situation de travail. Plus de cinq années de mise au point, d'expérience acquise, avec en 1999 plus de 250 ouvriers formés, avec la promotion en 2000 de plus de dix ouvriers en chefs d'équipe et la mobilisation en 2003 de treize chefs de chantier pour être formateurs ainsi que la constitution d'un espace école totalement aménagé et équipé à Valbarelle (Marseille), auront permis à tous et à toutes, chez Eiffage Construction Méditerranée, de mieux se connaître, d'apprendre des techniques nouvelles, de perfectionner leurs connaissances et de partager pratiques et astuces.

≡ EIFFAGE,
un objectif :
réussir ensemble.



Façade du bâtiment principal de Crystal Park alliant le verre et le métal.
Architectes : Cabinet Valode et Pistre.



Crystal Park : La preuve par l'exemple.

Le Groupe EIFFAGE, est constitué de cinq pôles d'activité complémentaires. En mettant en œuvre, dès la phase d'appel d'offres, les puissantes synergies de savoir-faire, de maîtrise de techniques complexes et d'enthousiasme inter-métiers, EIFFAGE se positionne incontestablement comme apporteur de solutions innovantes et économiques. Crystal Park, avec l'aéroport international de Bâle-Mulhouse et le Viaduc de Millau, est l'une des nombreuses opérations qui témoignent du succès de cette dynamique de la transversalité qui innerve le Groupe.

Situé en banlieue parisienne à Neuilly-sur-Seine, cet ancien siège social de PSA, construit à la fin des années 1950, a fait l'objet d'un contrat de promotion immobilière d'envergure (100 millions d'euros) qui fut remporté en 2002 par Eiffage Immobilier.

C'est sur la base d'un cahier des charges complexe, et d'un calendrier de réalisation "tiré au cordeau", que le choix des nouveaux propriétaires, le fonds de pension américain Whitehall et Générale Continentale Investissements, s'est porté sur les équipes d'EIFFAGE.

Ce vaste programme de réhabilitation-construction portait sur l'aménagement "lourd" d'une surface existante de 35 000 m², la création de 9 000 m² nouveaux, et ce dans le cadre d'un agenda d'exécution d'une durée de 20 mois. Un vrai défi, impossible à tenir, sans la complicité de tous les intervenants d'Eiffage Construction, d'Eiffel, de Forclum et d'Appia, soit une équipe soudée de 600 personnes agissant pour le compte d'Eiffage Immobilier.

Béton-acier

L'aventure a débuté avec la réhabilitation du bâtiment principal, ayant la forme d'un H très élancé, construit sur une structure métallique reposant elle-même sur des poutres de béton précontraint. Opération qui a réclamé la mise en œuvre d'une double compétence béton-acier.

En effet, l'objectif qui était d'offrir des surfaces composées de vastes plateaux facilement aménageables, a requis le remodelage de 90 000 m² de béton par Eiffage Construction, la suppression d'une forêt de 2 400 poteaux métalliques et

le déplacement de 1 200 autres par Eiffel, permettant ainsi la création de surfaces paysagées.

Synchronisation

À l'évidence, c'est la complémentarité des équipes d'Eiffage Construction et d'Eiffel qui a été l'une des clefs de la réussite de cette opération sophistiquée, dont le phasage et la parfaite synchronisation des interventions, ont permis la conservation d'une stabilité maximale de l'édifice, et la simplification de l'opération par suppression de très nombreux étalements provisoires habituellement nécessaires.

L'intervention d'un bureau d'études commun, a permis d'enrichir le déroulement du travail d'équipe, par l'apport, pour la partie béton, de technique de "jet grouting" (renforcement par injection de ciment) afin d'éviter, toujours dans un souci d'efficacité, le forage de multiples micro-pieux, source de délais accrus.

Energie, route

L'ensemble est situé dans un vaste îlot de verdure. Il est composé, outre les bureaux, d'un club construit au centre du parc, qui, sur 4 000 m² offre un service de restauration (2 000 couverts par jour), et qui possède, sur deux niveaux, un parking d'une capacité de 730 places. Ce sont les équipes de Forclum, le pôle énergie du Groupe, qui sont intervenues lors de la phase d'aménagement intérieur, pour réaliser toutes les installations de courants forts et faibles, la climatisation, le chauffage, la détection incendie et la gestion technique centralisée, tandis que celles des routiers d'Appia, ont exécuté tous les réseaux, les aires de circulation et les VRD, permettant ainsi à 3 800 personnes de se déplacer facilement au travers de ce complexe.

Au total, Crystal Park aura requis l'intervention de 600 personnes, qui ont conjugué leurs savoir-faire, déployé ensemble le meilleur de leurs techniques, dans le but partagé par tous de satisfaire le client. L'objectif, par la grande qualité de la réalisation et par le niveau de satisfaction des propriétaires, est atteint. La transversalité est, pour le Groupe, synonyme de réussite et pour tous ses clients, un gage de succès.

*Parque Nascente au Portugal,
l'un des plus grand
centre commerciaux d'Europe,
aura été réalisé en trois ans.
Architecte : Ferreira de Almeida & DA.*



*Les collectivités locales portent
une attention croissante
à la qualité de l'eau,
une occasion de plus pour
Eiffage TP de relever un nouveau
défi en achevant à Valenton
(Val-de-Marne), le génie civil
de la station d'épuration
Seine Amont II pour le Siaap.
L'extension de cette station
permettra de traiter
quotidiennement jusqu'à
1,5 million de m³ d'eaux usées
par temps de pluie,
dès son ouverture fin 2004.
Architecte : cabinet Fainsilber.*

EIFFAGE CONSTRUCTION

Pour Eiffage Construction, l'exercice 2003 est venu confirmer la bonne santé du Groupe, dont le résultat d'exploitation, en hausse constante depuis la création de la marque en 1999, s'établit à 3,7 % du chiffre d'affaires. Toutes les filiales du groupe peuvent légitimement revendiquer une part de ce succès et notamment ses sociétés immobilières qui, grands programmes de bureaux mis à part, ont également livré en France et en Belgique plus de 3 000 logements.

Les travaux de bâtiment continuent de représenter une large part de l'activité d'Eiffage Construction. De très belles réalisations ont été livrées pour des clients tant publics que privés dans tous les domaines de la construction à l'instar de l'Institut de l'environnement urbain livré à Veolia Environnement à Jouy-le-Moutier, de la bibliothèque municipale à vocation régionale de Marseille, de l'Hôtel du Département du Haut-Rhin à Colmar, de la rénovation du ministère de l'Intérieur à Bruxelles ou du complexe sportif Nemo à Dabrowa Górnicza.

Portées par les projets d'Eiffage Immobilier en France et de Soficom Development en Belgique, les filiales bâtiment ont achevé plusieurs projets ambitieux. Le centre commercial de Gondomar au Portugal, l'opération mixte bureaux-logements Royale Congrès en Belgique ou le programme Crystal Park – traité en CPI (contrat de promotion immobilière) relatif à la réhabilitation lourde de 44 000 m² à Neuilly-sur-Seine en France en témoignent.

En matière de travaux publics, outre le Viaduc de Millau, les chantiers liés aux lignes ferroviaires à grande vitesse ont dopé l'année 2003, tant en génie civil qu'en terrassements. En France, le groupe réalise 20 % des travaux de la LGV Est et en Belgique, d'importants chantiers pour les liaisons Liège-Cologne et Anvers-frontière néerlandaise.



Travaux de terrassements sur la RN82 entre L'Hôpital-sur-Rhins et Neulise (Loire). Sur sept kilomètres se succèdent talus de déblais de 45 mètres et remblais de 25 mètres. Au total 2 100 000 m³ de déblais et 1 700 000 m³ de remblais.

De nombreuses interventions ont également eu lieu sur les réseaux autoroutiers, (A29, A89, A86 en France, Scut Interior Norte au Portugal), et locaux, et dans les agglomérations pour le développement des transports en commun.

Dans le domaine de l'hygiène publique, la station d'épuration de Valenton est quasiment terminée, l'unité de nitrification de celle d'Achères va démarrer et partout en Europe les filiales du groupe construisent de nouvelles installations de traitement des effluents.

Pour 2004, les principaux indicateurs sont au vert et le carnet de commandes, qui s'élevait à 4,45 milliards d'euros au 1^{er} janvier 2004, a été récemment renforcé à 4,8 milliards d'euros par la prise en compte des travaux relatifs au tunnel de Sainte-Marie-aux-Mines, au sixième pont levant de Rouen et au contrat de concession de la ligne à grande vitesse Perpignan-Figueras signé par EIFFAGE.

Le Groupe entend enfin se positionner et faire valoir son expérience, acquise notamment sur des CPI, des opérations en montage ou des constructions signées en conception-réalisation, dès que les premiers appels d'offres en PPP – Partenariat Public-Privé – seront lancés.



Le producteur de cognac Courvoisier à Jarnac (Charente) a confié au Groupe la réhabilitation d'un chai transformé en musée. Architecte : F. Rolland (Angers).



Les bâtiments publics, comme par exemple la sortie du métro parisien Météor à Saint-Lazare, font fréquemment appel à la mise en œuvre de matériaux et de techniques favorisant l'intégration paysagère.

Chiffres clés 2003

Chiffre d'affaires : 3,36 Mds €

Résultat d'exploitation : 3,7 %

Carnet de commandes : 4,45 Mds €

Effectifs : 18 300

La construction des infrastructures du tramway reliant Bobigny à Noisy-le-Sec (Seine-Saint-Denis) sur la ligne T1, permettra, dans le cadre d'une rocade, le déplacement quotidien de 120 000 voyageurs.



Au sud du Viaduc de Millau, les équipes d'Appia interviennent sur l'A75 pour le contournement de Lodève (Hérault) en fabricant des enrobés à partir des agrégats concassés issus du recyclage des déblais rocheux du tronçon.



Après les importantes opérations de croissance réalisées l'année précédente, Appia a consolidé début 2003 son organisation régionale en France en finalisant l'intégration des activités de Générale Routière.

En Espagne, l'apport de Salvador Rus a conduit au doublement de l'activité.

Au dernier trimestre, en portant à 51 % sa participation dans l'entreprise Wittfeld, Appia renforce de belle façon sa présence outre-Rhin.

Le climat d'incertitude qui résultait de la conjoncture internationale au début de l'année ainsi que le déficit budgétaire en France avaient conduit la profession à anticiper un tassement de l'activité routière en France ainsi qu'un prolongement des tendances des années précédentes en Allemagne et en Espagne. En réalité, les collectivités locales ont maintenu leurs investissements de sorte que le secteur routier et les activités connexes d'Appia ont bénéficié d'un rythme soutenu durant le second semestre 2003, à l'exception toutefois des réseaux secs pour les opérateurs de téléphone et de fibres optiques.

En Espagne, la demande est à nouveau restée forte dans l'ensemble du pays, tandis qu'en Allemagne, les perspectives commencent à s'améliorer. La part de chiffre d'affaires réalisée chez nos voisins européens a représenté près de 11 % de l'activité du groupe, à plus de 160 millions d'euros.

Salvador Rus Construcciones a participé à la construction d'un des derniers tronçons de l'autoroute côtière qui relie Cadix à Barcelone et aux travaux de réaménagement paysager de la ville de Huelva.

Wittfeld s'est illustrée sur plusieurs opérations importantes en assurant par exemple la direction technique des travaux de renforcement de la ligne LGV Hambourg-Berlin sur 60 kilomètres, entre Spandau et Neudstadt, menés à bien dans des délais très serrés durant l'été dernier.



1,5 million de tonnes de granulats sont extraites chaque année de la carrière de Roche-Blain (Calvados), soit 10 % de la production totale du groupe Appia.

En Rhône-Alpes, le procédé Rafted a permis de recycler des fraisats pour réaliser les enrobés drainants de l'A43. Utilisé par exemple pour le revêtement de la RD 224 dans le Puy-de-Dôme et des routes départementales du Lot, Granuchape a donné toute satisfaction aux maîtres d'ouvrage. Les équipes du Sud-Ouest sont parties prenantes pour les travaux nécessités par le convoyage de l'Airbus A 380 entre Langon et Toulouse.

Près de Vitrolles, Arbois Enrobés a obtenu la certification ISO 14001, un des premiers symboles des actions engagées en matière de développement durable. Appia Grands Travaux associé à Mazza a œuvré pour le raccordement de l'A75 au Viaduc de Millau. AER et différentes filiales d'Appia ont construit ou agrandi des pistes ou parkings d'aéroports à Roissy, Orly Sud, Nancy-Metz, Strasbourg ou encore Lille-Lesquin.

Près de Paris, le tramway de Bobigny a été réalisé en association avec Eiffage TP.

Sur l'A1, l'aire de Ressons est à inscrire au chapitre des chantiers innovants, et à travers l'hexagone, le groupe a été appelé pour la construction de serres près de Troyes, de terrains de football en Alsace ou encore pour le réaménagement de l'hippodrome de Deauville. En Guyane, le château d'eau de Maripasoula, situé sur le fleuve à 300 km de Saint-Laurent-du-Maroni, figure parmi les références de DLE Réservoirs.



Appia poursuit, pour ASF, l'avancement des travaux de l'autoroute A87 en Vendée, entre Mortagne-sur-Sèvre et Les Essarts. Trente kilomètres qui permettront de soulager, à l'horizon 2004, une RN160 de plus en plus encombrée.

Chiffres clés 2003

Chiffre d'affaires : 1,98 Md €
Résultat d'exploitation : 2,7 %
Carnet de commandes : 1 Md €
Effectifs : 15 000

La "Sucrière" à Lyon, en bordure du Rhône, lors des illuminations pour la fête annuelle des lumières.



Distribution électrique du Salon international de l'aéronautique et de l'espace du Bourget, stand Dassault.

FORCLUM

Dans une conjoncture économique incertaine, Forclum a continué à démontrer sa capacité à se développer, à se diversifier, à innover et à participer à de grands projets d'infrastructures.

- Poursuite de la stratégie de croissance externe, encore une fois à l'ordre du jour : huit entreprises ont rejoint le groupe en France et l'activité en Europe (Italie et Belgique) est complétée par l'adjonction d'Electrosur, basée à Albacete en Espagne, forte d'un effectif de 600 personnes et bénéficiant de belles positions dans tous les métiers de l'installation électrique,

- Diversification des compétences des filiales de spécialités et de la palette des métiers, associée à un maillage de proximité avec les clients.

- Innovation par la mise en place d'une organisation du développement permettant d'offrir des prestations de travaux et de maintenance dans des domaines aussi différents que les réseaux haut débit, le wi-fi, l'énergie éolienne, l'éclairage public, les parkings, les réseaux de gaz privés, la valorisation énergétique de déchets industriels, la mécanique, etc.

Participation aux grands projets d'infrastructures :

- Livraison de la dernière tranche de l'aéroport de Bâle-Mulhouse
- Signalisation ferroviaire de la plate-forme multimodale de Douges (Pas-de-Calais)



Le terminal trimodal de fret (rail-eau-route) Delta 3 à Dourges (Pas-de-Calais), est une réalisation de dimension européenne permettant de compenser une prochaine saturation de la zone logistique belge et hollandaise.

- Prestations de spécialités sur le Viaduc de Millau,
- Sur le projet de Perpignan-Figueras, travaux des lots énergie, signalisation ferroviaire, équipement de tunnels,
- Réseau haut débit pour le Conseil général des Yvelines, dans le cadre d'une concession.

Les comptes annuels font apparaître une progression de tous les chiffres de Forclum :

- Le chiffre d'affaires a crû de 4 %
- La marge d'exploitation ressort à 4,6 %
- Le carnet de commandes s'améliore de 3 %.

Enfin, de bons résultats économiques doivent s'accompagner de résultats de même niveau en matière de protection des collaborateurs de Forclum. Comme l'indique la charte Sécurité : "Maintenir l'intégrité physique du personnel est notre première mission".

Réalisations :

- Ecoval : Valorisation des ordures ménagères d'Evreux
- Réhabilitation de 750 km de lignes MT/BT en Irlande
- Mise en lumière du Palais de Justice de Paris
- Courants forts et faibles et serrurerie sur le paquebot *Queen Mary II* construit à Saint-Nazaire.

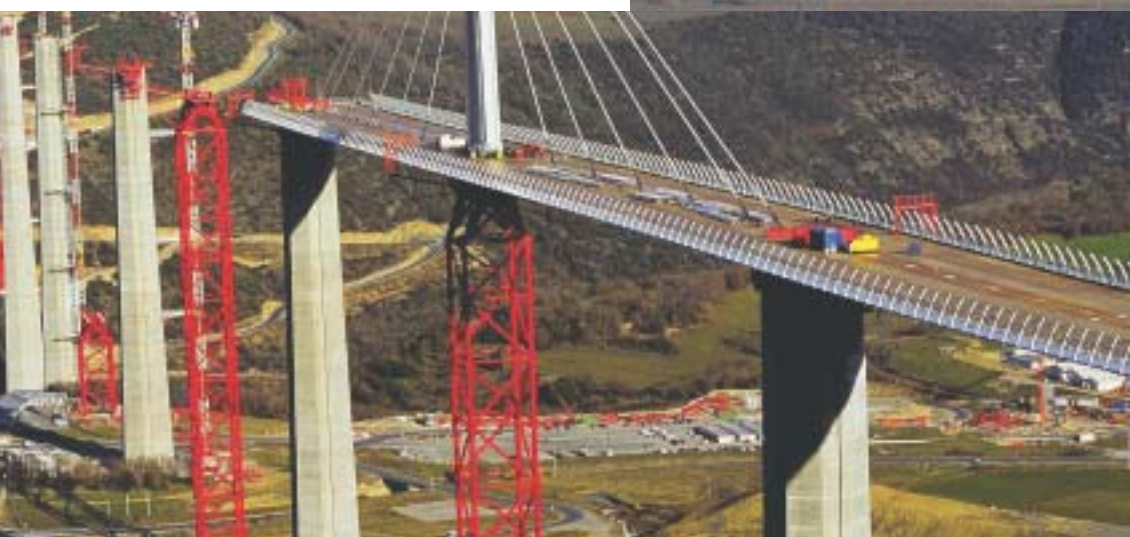


Création et implantation de l'ensemble des installations électriques à la Cour des Comptes à Paris.

Chiffres clés 2003

Chiffre d'affaires : 1,35 Md €
Résultat d'exploitation : 4,6 %
Carnet de commandes : 550 M €
Effectifs : 13 000

L'activité de construction de plate-forme offshore et de module de compression, requiert la combinaison complexe d'un savoir-faire particulier, de moyens techniques adaptés et de sites de production parfaitement situés.



Ce sont plus de 1 500 mètres de tablier, sur un total de 2 460, qui auront été lancés en 2003 sur le site du Viaduc de Millau. Le "clavage" des sections sud et nord interviendra au cours de l'été 2004.



L'année 2003 aura été celle des records pour Eiffel, avec une activité extrêmement soutenue aussi bien sur les chantiers que sur les sites industriels.

Des chantiers d'envergure

Au deuxième semestre, Eiffel a tenu des objectifs importants. En effet les plates-formes pour le pétrolier AIOC (opérateur BP) ont quitté le yard de Fos-sur-Mer à destination de la mer Caspienne fin juillet et les premiers lançages du tablier du Viaduc de Millau se sont déroulés avec succès. Plus de 200 personnes mènent à bien le déroulement de ce chantier exceptionnel ; en décembre, deux pylônes étaient installés et 1 500 mètres de tablier se dessinaient dans le ciel de Millau.

La rénovation des charpentes et de la verrière du Grand Palais à Paris a mobilisé les équipes d'Eiffel durant toute l'année.

Six bâtiments, abritant un simulateur sur des sites EDF, ont été réalisés et six autres seront terminés en 2004.

Le tracé de la LGV Est a contribué à enrichir de sept contrats le carnet de commandes de l'entreprise.

Un outil industriel en plein essor

La volonté d'améliorer la compétitivité de l'ensemble des usines s'est traduite par de nouveaux investissements. Ainsi le site de Fos-sur-Mer, dont le parc matériel a été en grande partie rénové,



La restauration du Grand Palais à Paris, est de par son ampleur, la plus importante opération de rénovation du patrimoine historique, jamais engagée en France.

a été pleinement utilisé pour la fabrication de modules offshore et l'assemblage des caissons centraux du Viaduc de Millau. À l'usine de Lauterbourg, les importants investissements industriels de l'année précédente ont permis la fabrication des panneaux du Viaduc de Millau en un délai record en même temps que celle de conteneurs de haute technologie.

La réflexion, levier de progrès

Afin d'améliorer la maîtrise de ses activités, dans le cadre du développement durable, des groupes transversaux ont été mis en place. Véritables ateliers de réflexions, les différents groupes ont proposé des plans d'action sur plusieurs thèmes : les achats, la qualité, la sécurité, la gestion des ressources humaines, le retour d'expériences, la recherche et le développement, et enfin le suivi des contrats.

Le carnet de commandes permet de prévoir une année 2004 comparable à l'année 2003.

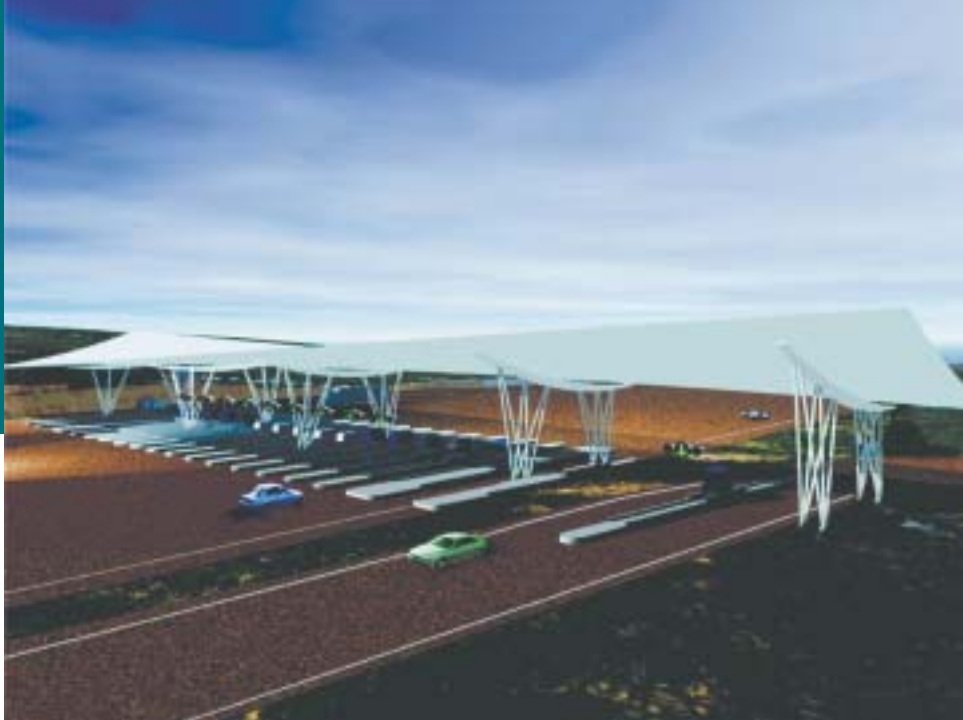


La maîtrise de la construction métallique s'applique aussi à la réalisation d'emballages de haute technologie.

Chiffres clés 2003

Chiffre d'affaires : 211 M €
Résultat d'exploitation : 5,7 %
Carnet de commandes : 210 M €
Effectifs : 750

Image de synthèse de la barrière de péage du Viaduc de Millau, dont la construction met en œuvre le Ceracem® béton haute performance au service du geste architectural. Herbert T. S. Architecte.



Le viaduc du Corgo, l'ouvrage d'art le plus spectaculaire et complexe des 155 km de l'autoroute portugaise à péage virtuel Scut Interior Norte dont EIFFAGE est concessionnaire pour trente années.



En 2003, Eiffage Concessions a poursuivi la réalisation du programme d'investissements en cours. Les concessions représentent maintenant la moitié de l'actif net consolidé du Groupe. De nouveaux succès vont contribuer à l'activité des prochaines années et aux profits futurs d'EIFFAGE.

Une année de travail intense

Le chantier du Viaduc de Millau a battu son plein en 2003. Les difficultés techniques ont été surmontées les unes après les autres, grâce au travail et au savoir-faire des équipes d'Eiffage Construction et d'Eiffel. A la fin de l'année, toutes les piles, y compris la plus haute du monde (à 245 mètres d'altitude), étaient terminées et dix lançages sur dix-huit étaient réalisés avec succès de part et d'autre du Tarn. Il est maintenant possible d'envisager la mise en service du Viaduc d'ici la fin de l'année 2004, avec quelques semaines d'avance sur le délai contractuel.

Au Nord du Portugal, la réalisation, par Eiffage Construction, de l'autoroute Interior Norte progresse avec ses grands soutènements et ses viaducs spectaculaires. La première section a été mise en service et la société concessionnaire Norscut exploite maintenant 43 km sur un total de 155 km pour l'ensemble de la concession.

L'activité parcs de stationnement qui opère désormais sous la dénomination Eiffage Parking, a poursuivi son développement en 2003, avec l'engagement ou la poursuite des travaux pour les contrats en cours et l'obtention de nouvelles concessions en France ; à l'étranger, le parc de Tunis est en cours de réalisation et les travaux du premier projet en Pologne, à Poznan, vont démarrer prochainement. En Italie, les discussions se poursuivent pour la réalisation de parcs de stationnement à Milan et dans d'autres métropoles du nord du pays, en partenariat avec ATM (le métro de Milan).



D'une longueur totale de 2 460 mètres, le lançage du tablier métallique du Viaduc de Millau se déroule à une cadence soutenue. EIFFAGE est concessionnaire de l'ouvrage pour une durée de 75 années.

Les concessions en service auxquelles EIFFAGE participe (Cofiroute à hauteur de 17,1 %, et le tunnel du Prado Carénage à Marseille à hauteur de 23,9 %) ont connu une bonne année 2003 en terme d'évolution du trafic et d'amélioration de leur situation financière et contractuelle.

La fin de l'année 2003 a été marquée par deux événements importants pour EIFFAGE : le 18 décembre, le Gouvernement français a décidé de ne pas privatiser les Sociétés d'Economie Mixte Concessionnaires d'Autoroutes (SEMCA) et d'affecter leurs dividendes futurs au financement de nouvelles infrastructures ferroviaires et autoroutières ; le 26 décembre, les Gouvernements espagnol et français ont choisi le groupement EIFFAGE-ACS (50/50) comme concessionnaire pour la liaison ferroviaire Perpignan-Figueras, soit 45 km de ligne à grande vitesse, dont 8 km de tunnel sous les Pyrénées.

Outre la réalisation de cet important projet, EIFFAGE était pressenti pour la délégation de service public relative à la boucle locale haut débit sur le département des Yvelines, dont le contrat a été signé en février 2004. Par ailleurs, EIFFAGE entend tirer parti, dans les prochaines années, d'une excellente santé financière et de l'expérience accumulée, pour obtenir de nouvelles concessions parmi celles que l'Etat français va mettre en consultation (A19 entre Artenay et Courtenay, et probablement A41 entre Annecy et Genève dès 2004), et aussi parmi les projets qui vont se concrétiser dans les pays d'Europe où le Groupe est implanté.



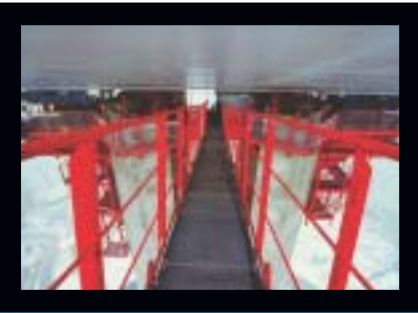
En apportant un soin particulier à l'environnement, accueil, éclairage, végétalisation et services, Eiffage Parking met l'accent sur la convivialité de ses parkings.

Participations

- Cofiroute : 17,1 %**
- Compagnie Eiffage du Viaduc de Millau : 100 %**
- Norscut (Portugal) : 50 %**
- Prado Carénage : 23,9 %**
- Eiffage Parking : 100 %**
- TP Ferro (Perpignan-Figueras) : 50 %**

 **Réussir l'exploit.**

Réunir les hommes. 



Passerelle conduisant aux équipements de lancement du tablier, située en tête de pile et de palée provisoire.



Vue du ciel, la pile P2 (245 mètres de hauteur, record du monde) s'apprête à recevoir le tablier lors du dernier lancement côté Nord.



Viaduc



Au cours d'un lancement sous la neige, détail d'une nappe de haubans d'un pylône, dont les plus longs seront soumis à une tension de 900 tonnes.



L'équipe s'active en tête de palée provisoire, gigantesque béquille temporaire, constituée de tubes d'acier d'un mètre de diamètre.

de Millau

Détail d'un auget destiné au raidissage de la dalle orthotrope du tablier, dont la construction aura requis l'emploi de 36 000 tonnes d'acier thermomécanique.



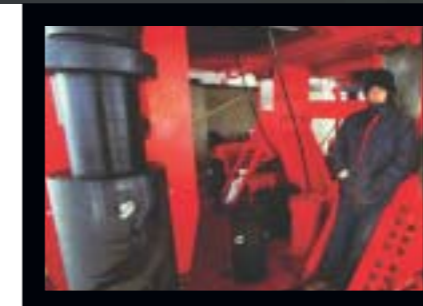
Une fois débarrassée de la charpente de lancement (peu gracieuse mais nécessaire), la tête de pile retrouvera toute sa finesse et son élégance.



Un soudeur, l'une des 600 personnes mobilisées par la construction du Viaduc, sur une palée provisoire, à l'abri du tablier en cours de lancement.



Détail de l'un des 64 translateurs dont les vérins hydrauliques soulèvent le tablier d'une hauteur de 2 centimètres, pour ensuite le translater sur une longueur de 60 centimètres.



**≡ Réussir à partager
la prospérité ;
90 % des salariés
d'EIFFAGE sont aussi
actionnaires.**

